

AVISO DE PRIVACIDAD
ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V. (“ZIBARIA”)

En atención a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares y demás relacionadas, los datos personales que a usted pertenezcan y que obren en poder de ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V. (en adelante “EL SARTENCITO[®]”), sus empresas afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, se tratarán al tenor de la legislación en la materia. Asimismo, le informamos lo siguiente:

- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V. con domicilio en Calle Montes Pirineo MZ 108, interior 23, Residencial Cumbres, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, C.P. 77560 es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, derivados del proceso contractual y de los servicios ofertados conforme a su objeto social, por lo que se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

- **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD.**

Los datos personales serán aportados directamente por el titular a través de la página electrónica www.elsartencito.com, siendo éstos:

- Nombre
- Domicilio para la entrega del pedido de alimentos
- Número de teléfono fijo
- Número de teléfono móvil
- Registro Federal de Contribuyentes para realizar la factura correspondiente
- Domicilio Fiscal para realizar la factura correspondiente

Sus datos personales serán tratados para los siguientes fines:

- Brindar información relativa a los productos de EL SARTENCITO[®], la cual puede incluir promociones, novedades para pedidos en línea, publicidad, nuevos productos, nuevas sucursales, nuevos alimentos, entre otros.
- Brindar el servicio de pedido de alimentos comercializados por EL SARTENCITO[®], ya sea por sí mismo o por medio de un tercero.
- Brindar el servicio de entrega de pedidos levantados en el domicilio del titular, ya sea directamente por EL SARTENCITO[®] o por medio de un tercero.

- Recepción de pagos de pedidos realizados por el titular ya sea directamente por EL SARTENCITO[®] o por un tercero.

- **MEDIOS POR LOS QUE SE LIMITA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

En virtud de la sección anterior, sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para cumplir con los fines señalados en el presente aviso, por lo que en caso de que dichos fines no se lleven a cabo, EL SARTENCITO[®] los bloqueará y eliminará de manera automática y sin necesidad de notificación alguna.

EL SARTENCITO[®] implementa diversas medidas de seguridad para resguardar los datos personales, entre las cuales se encuentra restringir el acceso a sus bases de datos; formalizar convenios de confidencialidad respecto de toda la información a la que se tiene acceso por parte del personal que brinda sus servicios a EL SARTENCITO[®] con motivo de sus funciones; firma de convenios de confidencialidad con los proveedores de EL SARTENCITO[®]; resguardar archivos en lugares con acceso restringido; y celebrar contratos y acuerdos de confidencialidad y responsabilidad con terceros que reciben datos personales con motivo de actividades relacionadas con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad. Además, se realizan campañas de actualización de datos a efecto de depurar las bases de datos y respetar el principio de calidad reflejado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos y/o remitidos dentro y fuera del país, por personas distintas a EL SARTENCITO[®], brindando en este caso los datos indispensables para una actividad o servicio específico; como puede ser de forma enunciativa más no limitativa a empresas dedicadas al servicio de levantamiento de pedidos, empresas dedicadas a la entrega de pedidos, empresas dedicadas a la administración y recepción de pagos, despachos de cobranza, filiales, sucursales, entre otros, siempre en cumplimiento a lo dispuesto para su tratamiento por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y; a las autoridades competentes, locales y federales, única y exclusivamente cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

El titular tendrá en cualquier tiempo el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos y podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual deberá hacerse por escrito, dirigido a ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V. al correo electrónico: hola@zibaria.com quien a su vez le comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada y en caso de que resultara procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestro sitio web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés. Al utilizar nuestra página web y realizar un registro o facilitar datos personales, el registro y tratamiento de los datos se hará de conformidad con las leyes aplicables en materia de Protección de Datos Personales.

Para proteger los datos personales que reciba EL SARTENCITO[®], se han establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo con el tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos. En caso de cambios al Aviso de Privacidad éstos se harán saber a los titulares en la página web de la empresa, por lo cual le pedimos la revise de manera periódica.

- **DATOS DE TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO**

EL SARTENCITO[®] no almacena ningún dato bancario, o de tarjetas de crédito o débito que usted proporciona para realizar pagos de productos a través de las distintas plataformas tecnológicas que brindan el servicio de levantamiento y entrega de pedidos. De esta forma, la integración y gestión de la información de Tarjetas de crédito o débito son controladas y administradas el servicio de levantamiento y entrega a domicilio que el titular elija voluntariamente, por lo que deberá de consultar el aviso de privacidad correspondiente en el sitio de la aplicación elegida. Por lo tanto, EL SARTENCITO[®] no se hace responsable del contenido, tratamiento y veracidad de las políticas de privacidad y la recopilación de datos de la plataforma electrónica que el titular seleccione para realizar el pago de sus productos.

- **AVISO SOBRE COOKIES**

EL SARTENCITO[®] utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia de sus sitios web y aplicaciones móviles. Se utilizan cookies para almacenar, personalizar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa en su equipo. EL SARTENCITO[®] utiliza cookies específicamente para la prestación de servicios solicitados expresamente por el usuario, y para recabar información de analíticas para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de los usuarios (ejemplo, Google Analytics y las propias herramientas de analíticos de Google Play Store y App Store de Apple). EL SARTENCITO[®] no se hace responsable del contenido, tratamiento y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies.

- **MEDIO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

EL SARTENCITO[®] se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al texto del presente aviso de privacidad, para incluir información de modificaciones a las leyes aplicables y su reglamento.

El presente Aviso de Privacidad y sus cambios será publicado en las oficinas de ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V. y en su página electrónica siguiente: <http://www.elsartencito.com>

Última actualización: NOVIEMBRE 2020

DEPARTAMENTO LEGAL ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V.

CALLE MONTES PIRINEO MZ 108, INTERIOR 23,
RESIDENCIAL CUMBRES, CANCÚN,
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO, C.P. 77560

LEYENDAS:

DERECHOS RESERVADOS, ©, ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V.; 2020, PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL POR CUALQUIER MEDIO O FORMA, SIN LA AUTORIZACIÓN ESCRITA Y EXPRESA DE SU TITULAR.

EL SARTENCITO[®] es una marca registrada propiedad de ZIBARIA ALIMENTOS S.A. DE C.V.

